

## Коммерческое предложение Сервисное и ремонтное обслуживание

Сервисный центр «Деловая крепость» – предлагает Вам рассмотреть наше предложение по предоставлению сервисных услуг. Регулярное техническое обслуживание значительно увеличивает послегарантийный ресурс оборудования, сокращает стоимость и сроки возможного ремонта.

### СРОЧНЫЙ РЕМОНТ

- Автоматические двери
- Автоматические шлагбаумы
- Видеонаблюдение
- Откатные и распашные ворота
- Парковочные системы
- Перегрузочные платформы
- Платы электроприводов
- Пульты управления
- Рольставни, роллеты и рольворота
- Секционные ворота
- Системы контроля и управления доступом
- Турникеты, контроллеры, считыватели



#### БЫСТРО

- Ремонт в день обращения
- 7 дней в неделю
- Склад запчастей
- Подменный фонд



#### КАЧЕСТВЕННО

- Собственные опытные специалисты
- Гарантия на ремонт
- Сертифицированный центр



#### КАК ВСЕГДА

- Скидки постоянным клиентам
- Внимательность и отзывчивость



### Мы работаем с заводами-производителями

ALUTECH  
AN-MOTORS  
APOLLO  
BESAM (ASSA  
ABLOY)

BFT  
CAME  
DITEC  
DOORHAN  
DORMA

FAAC  
GEZE  
GILGEN  
GLASIS  
HÖRMANN

KABA  
LABEL  
MANUSA  
NABCO  
NERO

NICE  
NORD-MOTORS  
PROMSTAHL  
RECORD  
RITERNA

ROGER  
ROLTEX  
SOMMER  
TORMAX  
ZAIGER

### Нашими клиентами уже стали более 1000 компаний и частных клиентов:

Распределительный складской центр «Магнит»  
Сеть магазинов продуктов «Дикси»  
Тульский «Музей оружия»  
ОАО «Сбербанк»  
ОАО «Комбайнмашстрой»  
ЗАО «Кузница»  
ЗАО «Тулатехмаш»  
ЗАО «ТИСС»  
МУП «Спецавтохозяйство»

Балтика-Тула  
Бизнес центр, на проспекте Ленина 77  
КБ «Возрождение»  
КБ «Адмиралтейский»  
КФХ «КраПП»  
Тульский «Завод цепей»  
«Болоховский машиностроительный техникум»  
ГУЗ «Тульская областная клиническая  
больница №1 им. Н.П. Каменева»

**Выезд сервисного специалиста на ремонт или ТО - от 2400 рублей по г.Тула, в область +18 руб/км**

## Описание «Технического обслуживания (ТО).

### Техническое обслуживание АВТОМАТИЧЕСКИХ ДВЕРЕЙ:

#### Работы по механической части дверей:

1. Акустический и визуальный контроль работы узлов автоматической двери
2. Проверка состояния направляющих оператора (степень износа)
3. Проверка состояния роликов кареток на наличие износа и механических повреждений рабочих поверхностей
4. Промывка Уайт спиритом и очистка рабочих поверхностей направляющих оператора и роликов от пыли и грязи
5. Очистка оператора и механизма а/д от пыли и грязи, смазка направляющих силиконовой смазкой
6. Протяжка болтовых и винтовых соединений механизма. Устранение возникших в ходе эксплуатации люфтов
7. Регулировка положения подвижных створок а/д
8. Проверка и регулировка натяжения ходового ремня
9. Регулировка электромеханического замка

#### Работы по электрической части дверей:

1. Проверка состояния кабелей и протяжка клеммных соединений
2. Регулировка параметров электронного блока управления
3. Регулировка детекторов движения
4. Проверка правильной работы селектора режимов
5. Проверка работы системы во всех предусмотренных режимах

**Рекомендуемая периодичность ТО дверей: 1 раз в 3 месяца**

### Техническое обслуживание СЕКЦИОННЫХ ВОРОТ:

1. **Осмотр:** общий; шарнирных петель и замена в случае поломки; роликов с подшипниками и замена в случае износа; остекления панелей; проверка креплений ручек на панели ворот; нижнего, верхнего и бокового резинового уплотнения на предмет надрывов и нарушения герметичности закрытого проёма; торсионных пружин; проверка состояния цепной передачи на воротах с двухвальной системой;
2. **Регулировка:** момента натяжения пружин; натяжения тросов; смазка ручного механизма подъема; смазка роликов; доводчика; электронного ограничения усилия привода при подъеме и опускании полотна ворот;
3. **Проверка:** состояния секций щита ворот на предмет нарушения геометрии, повреждений, расслоений и трещин; протяжка всех болтовых соединений щита; хода щита ворот при разблокированном электроприводе; состояния барабанов, соединительных муфт и их элементов крепления к валу; состояния вала ворот; состояния, мест фиксации и натяжения несущих тросов; состояния пружинных/резиновых амортизаторов полотна ворот; регулировка ручного запора; регулировка автоматического запора; регулировка противоположного устройства; работы ручного механизма подъема; крепления фотоэлементов и их стоек/кронштейнов; электрических соединений и протяжка клемм; состояния системы аварийной блокировки полотна ворот при ослаблении троса; оптодатчика в чувствительной кромке нижнего уплотнения; датчика натяжения тросов; датчика открывания калитки; датчика обрыва пружины; датчика запорного устройства; состояния сигнальной лампы/ламп и их работоспособности, замена лампочки в сигнальной лампе; состояния механизма калитки; надежности и безопасности подключения электропитания, герметичности вводов блока управления и протяжка клемм; работы фотоэлементов, микровыключателей установленных на устройствах безопасности; работы датчика индуктивной петли, заделку её провода в основание пола; работоспособности устройств управления; состояния системы аварийной разблокировки привода и устройств аварийного подъема
4. **Другие виды услуг:** выравнивание и крепление направляющих; смазка цепной передачи на воротах с двухвальной системой; протяжка крепёжных элементов барабанов, соединительных муфт,

стопорных колец к валу; выравнивание натяжения тросов; смазка подшипников на роликах, роликодержателей, шарнирных петель; протяжка крепления амортизаторов полотна ворот; смазка подшипников на кронштейнах-держателях вала; герметичность корпусов фотоэлементов; протирка корпусов фотоэлементов; смазка замка; тестирование, настройка, регулировка; натяжка цепи/ремня рейки; крепление рейки и привода на конструкцию ворот, вал, монтажное основание.

### **Техническое обслуживание РАСПАШНЫХ АВТОМАТИЧЕСКИХ ВОРОТ:**

1. **Проверка:** состояния конструкции ворот, петель, сварных швов на предмет разрушения или предельного износа; состояния механических упоров ворот и их элементов крепления; хода створок ворот при разблокированных электрических приводах; протяжка всех болтовых соединений; работы систем безопасности (фотоэлементов, сигнальной лампы); надежности и безопасности подключения электропитания, герметичности вводов блока управления и приводов, протяжка электрических клемм; крепления электропривода; состояния шарниров электропривода; состояния системы аварийной разблокировки; автоматической остановки/отката створки ворот при встрече препятствия в зоне движения; работоспособности устройств управления
2. **Смазка:** механизма системы аварийной разблокировки, смазка шарниров электропривода

### **Техническое обслуживание ОТКАТНЫХ АВТОМАТИЧЕСКИХ ВОРОТ:**

1. **Регулировка:** роликовых опор; верхнего и нижнего ловителя ворот; зубчатой рейки; смазка всех роликов, ведущей шестерни привода.
2. **Настройка:** поддерживающих роликов; механических конечных выключателей; программирование привода (регулировка мощности скорости амперметрической силы замедления).
3. **Проверка:** работы системы разблокировки привода; работы систем безопасности (фотоэлементов, сигнальной лампы); систем управления (кнопки радиоприемника, радиопередатчика); всех кабельных тросов на предмет целостности изоляции; всех коммутационных цепей.
4. **Чистка:** направляющей балки; блока управления.

### **Техническое обслуживание АВТОМАТИЧЕСКОГО ШЛАГБАУМА:**

1. **Диагностика:** плавности хода; балансировка стрелы; устройств безопасности; работоспособность механизма разблокирование; системы гидравлического привода; целостность изоляции электросети; работоспособность подшипников; износ двигателя, шестерен редуктора; мелкий ремонт (без замены запасных частей).
2. **Регулировка:** пружин шлагбаума.

### **Техническое обслуживание АВТОМАТИЧЕСКИХ РОЛЛЕТ (РОЛЬСТАВЕН):**

1. **Проверка:** состояния крепления роллеты и её составляющих к проёму; наличия механических повреждений на направляющих, кронштейнах, коже, роллетных профилях; работы редуктора ручного подъёма; состояния нижней уплотняющей кромки; состояния направляющих шин и их вставок; состояния устройства направляющего или направляющих роликов; состояния ручек для подъёма на роллетном полотне; состояния/работы запирающего устройства; хода полотна роллет при наличии ПИМ; состояния пружин тяговых и ригелей для подъёма полотна; наличия и состояния боковых замков полотна; состояния вала роллеты и его элементов крепления к капсулам, электроприводу и подшипнику; состояния опорного подшипника вала; состояния и работы подвижной каретки; протяжка всех болтовых соединений; состояния устройства механического подъёма; фиксации устройства механического подъёма на стене и конструкции роллеты; надежности и безопасности подключения электропитания, герметичности вводов блока/устройств управления и привода, протяжка электрических клемм; крепления электропривода на кронштейн и вал; настройки конечных положений электропривода; работы устройства аварийного подъёма; состояния системы аварийной разблокировки; работы ключевых и кнопочных выключателей; работы автоматических устройств управления.
2. **Регулировка:** ПИМ; конечных положений механизма устройства механического подъёма; настройки конечных положений.
3. **Смазка:** направляющих роликов; опорных подшипников вала; роликов подвижной каретки; трущихся частей механизма устройства механического подъёма; регулировка механизма системы аварийной разблокировки.

4. **Протяжка:** соединительных элементов пружин тяговых и ригелей; элементов фиксации устройств механического подъема; клемм ключевых и кнопочных выключателей.

5. **Другие виды услуг:** очистка направляющих шин от мусора и посторонних предметов; очистка и смазка запирающего устройства; общая проверка работы; настройка работы автоматических устройств управления.

### **Техническое обслуживание ПЕРЕГРУЗОЧНЫХ ПЛАТФОРМ:**

**Проверка:** внешний и внутренний осмотр рамы, платформы, козырька; проверка всех соединений металлоконструкций и крепежных элементов рамы моста; проверка подвижных элементов моста; проверка работы гидравлического насоса и регулировка его при необходимости; проверка крепления гидронасоса и гидравлических цилиндров; проверка отсутствия дефектов в гидравлических шлангах; проверка работы системы блокировки подъема платформы при закрытых воротах; проверка электрических кабелей и их соединений; проверка функционирования аварийной остановки.

**Смазка:** смазка подвижных элементов моста.

### **Техническое обслуживание СИСТЕМ КОНТРОЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ДОСТУПОМ (СКУД)**

#### **Ежедневный технический осмотр (ТО-1):**

Внешний осмотр составных частей системы (приемно-контрольных приборов, усилителей, коммутаторов, шлейфов сигнализации, извещателей, оповещателей, колонок и т.п.) на отсутствие повреждений. Коррозии, грязи, прочности креплений, наличие пломб.

#### **Ежемесячное техническое обслуживание система контроля и управления доступом (ТО-3)**

1. Подстройка запирающих устройств
2. Проверка работоспособности оконечных устройств, проверка исправности световой индикации, положения переключателей
3. Проверка работоспособности турникетов во всех режимах
4. Проверка экстренной разблокировки дверей при пожаре (без фактической разблокировки запирающих устройств)
5. Резервное копирование данных
6. Проверка основного и резервного источников питания и автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный и обратно
7. Проверка соответствия графических мнемосхем
8. Профилактика механических элементов турникетов и шлагбаумов

#### **Ежегодное техническое обслуживание система контроля и управления доступом (ТО-4)**

1. Удаление пыли из корпусов контроллеров
2. Комплексное опробование системы
3. Измерение сопротивления защитного и рабочего заземления
4. Измерение сопротивления изоляции электрических цепей (1 раз в 3 года)
5. Замена аккумуляторных батарей резервных источников питания (1 раз в 5 лет)
6. Удаление пыли и загрязнений с поверхностей устройств, из шкафов, чистка куллеров (по необходимости)
7. Устранение неисправностей

### **Техническое обслуживание СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ:**

Как известно, даже самая качественная и надежная техника нуждается в техническом обслуживании. Для систем безопасности этот вопрос наиболее актуален, так как сбой в работе системы видеонаблюдения может привести к потере жизненно важных данных.

Обслуживание систем видеонаблюдения в отличие от гарантийных обязательств подразумевает под собой периодическое проведения комплекса работ обеспечивающих

нормальное функционирование системы в течение всего периода эксплуатации. В техническое обслуживание систем видеонаблюдения так же входят изменения настроек системы в соответствии с требованиями заказчика, консультирование и обучение персонала. Гарантия же подразумевает лишь замену оборудования, вышедшего из строя из-за брака.

#### **Перечень работ по ТО:**

**Проверка:** проведение внешнего осмотра системы на предмет механических повреждений; проверка прочности и надежности крепежа элементов системы; проверка коммутационных разъемов; проверка системных параметров, настроек и работоспособности специализированного программного обеспечения сервера (видеорегистратора), проверка напряжения ИБП и емкости аккумуляторов ИБП; проверка электронных систем на работоспособность.

**Очистка:** очистка линз и стеклянных поверхностей камер от пыли и грязи; очистка внешних и внутренних элементов видеосерверов; юстировка и настройка видеокамер и объективов.

**Диагностика:** диагностика, прочистка и ремонт системы вентиляции и охлаждения сервера (видеорегистратора); тестирование видео-серверов; диагностика кабельных трасс и системы питания видеокамер; рекомендация по замене, при необходимости, аккумуляторов ИБП

#### **Техническое обслуживание ДОВОДЧИКА КАЛИТКИ:**

Дверные доводчики в процессе эксплуатации требуют внимательного ухода и периодического обслуживания. Главная проблема - необходимость периодической регулировки, что бывает связано с некоторой потерей тяговых усилий доводчика в процессе естественного износа и старения, но, главным образом, определяется сильной зависимостью скорости работы доводчика от температуры (что принципиально для подъездных дверей). Причина этого и изменении вязкостных свойств рабочей жидкости, которая несколько разжижается при повышении температуры и густоте при ее понижении. Соответственно, и доводчик будет работать медленнее в морозы. При сильных холодах возможна ситуация, когда доводчик, нормально работавший в теплое время, вообще перестает закрывать дверь, что чревато полным выходом его из строя, особенно, если кто-нибудь попытается принудительно закрыть дверь. Соответственно, при смене температурного режима работы доводчика необходимо производить его регулировку

Профессионализм и доброжелательность наших специалистов способствуют установлению долгих партнерских отношений.

- Постоянное техническое обслуживание. Проводится осмотр и диагностика оборудования. Составляется дефектовочная ведомость. Проводится замена вышедших из строя запчастей. Составляется список и график обслуживания оборудования на 1 год, по которому проводится плановое ТО.
- Разовое техническое обслуживание. Проводится диагностика оборудования, ТО и ремонтные работы для наиболее интенсивно работающего оборудования с целью предотвращения возможных поломок (как правило, в зимнее время).
- Срочные разовые сервисные выезды с проведение ремонтных работ вышедшего из строя оборудования.

### **Варианты оплаты работ**

- Аванс на заранее обговоренную сумму по заключенному предварительному договору.
- Оплата после выполнения работ по акту сдачи- приемки работ.

За более подробной информацией просьба обращаться по телефону указанному ниже.

--

С уважением и надеждой на сотрудничество,  
Коровушкин Евгений Валерьевич

Генеральный директор  
ООО «СК «Деловая крепость»

Адрес: 300041, г.Тула, ул.Тургеневская, д.22

Тел: 8 (4872) 580-590

Сайт: [dkrepost.ru](http://dkrepost.ru) E-mail: [info@dkrepost.ru](mailto:info@dkrepost.ru)